

## **Pressemitteilung der Förde Sparkasse**

### **Förde Sparkasse verändert Öffnungszeiten der SB-Filiale am Vinetaplatz**

Kiel, 20. Juli 2017

**Ab dem kommenden Montag wird die SB-Filiale im Kieler Stadtteil Gaarden nur noch eingeschränkt geöffnet sein. Damit reagiert das Institut auf eine Zunahme von Kundenbeschwerden. In der Filiale kam es zuletzt vermehrt zu Belästigungen der Kunden durch Personen, die Alkohol oder Drogen konsumiert hatten.**

„Die SB-Filiale ist rund um die Uhr geöffnet, bietet viel Platz und wird beheizt. Das hat in letzter Zeit allerdings leider dazu geführt, dass sie als Schlafplatz und teilweise sogar als Toilette missbraucht worden ist“, so Vertriebsdirektor Jörg Willms. Außerdem wurde in den Räumlichkeiten geraucht, getrunken und es wurden Drogen konsumiert. Als Konsequenz auf die zunehmende Anzahl an Kundenbeschwerden hat die Förde Sparkasse nun diesen Schritt angekündigt. Ab dem 24.07. ist die SB-Filiale montags bis freitags in der Zeit von 10 bis 16 Uhr geöffnet.

„Wir können es nicht verantworten, dass beispielsweise Familien mit kleinen Kindern in unserer Filiale belästigt werden“, so Willms. „Natürlich tut es mir für unsere Kunden leid, denen es in dieser Zeit nicht möglich ist, Geld abzuheben oder Überweisungen durchzuführen. Aber in einer solchen Situation müssen wir unserer sozialen Verantwortung gerecht werden.“ Analysen haben ergeben, dass die Filiale am Vinetaplatz in der Zeit von 10 bis 16 Uhr am stärksten frequentiert wird. Um weitere Belästigungen der Kunden zu vermeiden, wird während der Öffnungszeiten außerdem ein Wachdienst eingesetzt.

Die Verkürzung der Öffnungszeiten wurde mit der örtlichen Polizei und den kommunalen, sozialen Einrichtungen der Stadt Kiel abgestimmt. Außerhalb der neuen Öffnungszeiten am Vinetaplatz stehen die Filiale Gaarden (Entfernung: 0,4 km) und die SB-Filiale Heischstraße (Entfernung: 1,1 km) als Alternativen zur Verfügung.

Für weitere Informationen oder Fragen:

Caje Petersen, Telefon: 0431 592 1110, [caje.petersen@foerde-sparkasse.de](mailto:caje.petersen@foerde-sparkasse.de) oder  
André Santen, Telefon 0431 592 1060, [andre.santen@foerde-sparkasse.de](mailto:andre.santen@foerde-sparkasse.de)