

## Pressemitteilung

### Zeitumstellung bei der Förde Sparkasse

Kiel, 1. November 2017

**Die Förde Sparkasse setzt die im August begonnene Umstellung der Service- und Beratungszeiten weiter fort. Zusätzlich zu den Filialen an den Kieler Standorten Düsternbrook, Ellerbek und Sophienhof findet ab dem 20. November 2017 in 11 weiteren Filialen eine Unterteilung in Service- und Beratungszeiten statt. Ab dem 1. Februar 2018 kommen sechs Standorte hinzu. Die Förde Sparkasse reagiert mit der Umstellung auf die veränderten Anforderungen der Kunden. Immer mehr Kunden wünschen sich eine Beratung in den frühen Abendstunden.**

„Unser Ziel ist es, die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter genau so einzusetzen, dass wir bestmöglich auf die Wünsche unserer Kunden reagieren können“, so der Vorstandsvorsitzende der Förde Sparkasse, Götz Bormann. „Wir stellen fest, dass in den Filialen zu bestimmten Zeiten an den Servicepoints die Service-Dienstleistungen unserer Mitarbeiter kaum nachgefragt werden. Für Beratungsgespräche hingegen stehen sie während dieser Zeit leider nicht zur Verfügung. Deshalb haben wir das geändert.“ Interne Analysen haben ergeben, dass Beratungsleistungen vor allem am späten Nachmittag und in den frühen Abendstunden nachgefragt werden.

Anfang September bzw. Anfang Oktober wurden diese Veränderungen bereits an drei Standorten durchgeführt. Nach positiven Erfahrungen und Rückmeldungen hat sich die Förde Sparkasse jetzt dazu entschlossen, diesen Weg weiter fortzusetzen. Insofern wird der Begriff „Öffnungszeiten“ ab dem 20. November 2017 in 11 weiteren Filialen in Service- und Beratungszeiten aufgeteilt. In den Beratungszeiten, die an allen Standorten unverändert von 08:00 Uhr bis 20:00 Uhr angeboten werden, stehen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter für zuvor vereinbarte individuelle Beratungsgespräche zur Verfügung. Während der Servicezeiten sind die Filialen wie bisher für alle Kunden geöffnet. Ab dem 1. Februar 2018 findet die Umstellung an sechs weiteren Standorten statt.

Die Standorte und die neuen Servicezeiten sind gesondert aufbereitet unter [www.blog.foerde-sparkasse.de](http://www.blog.foerde-sparkasse.de) im Blog der Förde Sparkasse zu finden.

Für weitere Informationen oder Fragen:

André Santen, Lorentzendamm 28-30, 24103 Kiel, Tel.: 0431 592-1060, [andre.santen@foerde-sparkasse.de](mailto:andre.santen@foerde-sparkasse.de)  
Caje Petersen, Lorentzendamm 28-30, 24103 Kiel, Tel. 0431 592-1110, [caje.petersen@foerde-sparkasse.de](mailto:caje.petersen@foerde-sparkasse.de)

Pressemitteilung 26. Oktober 2017

Folgende Standorte werden ab dem 20.11.2017 verändert:

- Wankendorf
- Klausdorf
- Schellhorn
- Ascheberg
- Selent
- Laboe
- Mönkeberg
- Holtenau
- Altenholz-Erdbeerfeld
- Suchsdorf
- Schönkirchen

Folgende Standorte werden ab dem 01.02.2018 verändert:

- Hohenwestedt
- Aukrug
- Wasbek
- Jevenstedt (ab 01.03.)
- Fockbek (ab 01.03.)
- Fleckeby