

## Pressemitteilung

### Förde Sparkasse erweitert individuelles Beratungsangebot

Kiel, 15. August 2017

**Der Finanzdienstleister reagiert auf eine verstärkte Kundennachfrage: Immer mehr - insbesondere berufstätige - Kunden wünschen sich eine Beratung in den frühen Abendstunden. Künftig findet daher zunächst in drei Filialen eine Unterteilung in Service- und Beratungszeiten statt.**

„Unser Ziel ist es, die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter genau so einzusetzen, dass wir bestmöglich auf die Wünsche unserer Kunden reagieren können“, so der Vorstandsvorsitzende der Förde Sparkasse, Götz Bormann. „Wir stellen fest, dass in den Filialen zu bestimmten Zeiten an den Servicepoints die Service-Dienstleistungen unserer Mitarbeiter kaum nachgefragt werden. Für Beratungsgespräche hingegen stehen sie während dieser Zeit leider nicht zur Verfügung. Das wollen wir ändern.“ Interne Analysen haben ergeben, dass Beratungsleistungen vor allem am späten Nachmittag und in den frühen Abendstunden nachgefragt werden.

Ab dem 1. September bzw. 1. Oktober wird der Begriff „Öffnungszeiten“ daher zunächst in drei Filialen aufgeteilt in Service- und Beratungszeiten. Während der Servicezeiten sind die Filialen wie bisher auch für alle Kunden geöffnet. In den Beratungszeiten stehen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter hingegen ausschließlich für zuvor vereinbarte individuelle Beratungsgespräche zur Verfügung. Diese Aufteilung soll sukzessive in allen Filialen der Förde Sparkasse vorgenommen werden.

Zunächst erfolgt dieser Schritt in drei Kieler Filialen: Im Sophienhof, in Düsternbrook und in Ellerbek. In Düsternbrook und Ellerbek stehen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter für das Servicegeschäft künftig montags bis freitags von 9:00 Uhr bis 12:00 Uhr zur Verfügung, donnerstags zusätzlich von 14:00 Uhr bis 18:00 Uhr (Düsternbrook, ab dem 01.09.) bzw. 14:00 Uhr bis 16:00 Uhr (Ellerbek, ab dem 01.10.). Die Filiale im Sophienhof öffnet für Serviceleistungen ab dem 01.09. montags bis donnerstags von 9:30 Uhr bis 18:00 Uhr, freitags von 9:30 Uhr bis 16:00 Uhr sowie samstags von 9:30 Uhr bis 13:00 Uhr. Individuelle Beratungsgespräche werden nach vorheriger Terminvereinbarung montags bis freitags in der Zeit von 08:00 Uhr bis 20:00 Uhr an allen drei Standorten angeboten.

Für weitere Informationen oder Fragen:

André Santen, Lorentzendamm 28-30, 24103 Kiel, Tel.: 0431 592-1060, [andre.santen@foerde-sparkasse.de](mailto:andre.santen@foerde-sparkasse.de)  
Caje Petersen, Lorentzendamm 28-30, 24103 Kiel, Tel. 0431 592-1110, [caje.petersen@foerde-sparkasse.de](mailto:caje.petersen@foerde-sparkasse.de)