

Pressemitteilung

Förde Sparkasse setzt flächendeckend auf erweitertes Beratungsangebot

Kiel, 25. Mai 2018

Seit letztem Herbst stellt die Förde Sparkasse ihre Öffnungszeiten schrittweise auf Service- und Beratungszeiten um. Ab dem 18. Juni wird dieses Konzept nun flächendeckend in allen Filialen umgesetzt. Damit legt der Finanzdienstleister einen klaren Fokus auf die individuelle Beratung, die auch in Randzeiten intensiviert wird.

Hintergrund ist eine verstärkte Kundennachfrage nach Beratungsdienstleistungen am späten Nachmittag und frühen Abend. Mit diesem Schritt kann die Förde Sparkasse noch gezielter auf individuelle Wünsche Ihrer Kunden reagieren. Künftig wird von 08:00 bis 20:00 mehr Zeit für persönliche Gespräche sein. Klassische Service-Dienstleistungen der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wurden zu bestimmten Zeiten immer weniger nachgefragt. Für Beratungsgespräche standen sie während dieser Zeit nicht zur Verfügung. Mit der Umstellung werden diese Kapazitäten nun besser auf die Kundenbedürfnisse abgestimmt.

Die Förde Sparkasse analysiert die Kundennachfrage an ihren Standorten regelmäßig sehr genau und passt die Servicezeiten bestmöglich daraufhin an. Nach den letzten Umstellungen hat sich gezeigt, dass an zwei Standorten eine Ausweitung der Servicezeiten notwendig ist: Ab dem 18. Juni wird das Finanzzentrum Eckernförde dienstags von 9 bis 18 Uhr anstatt bis 16 Uhr geöffnet sein. In der Filiale Mönkeberg werden die Servicezeiten außerdem auf den Montagnachmittag von 16 bis 18 Uhr ausgeweitet. In den Servicezeiten sind die Filialen wie bisher für alle Kunden geöffnet, in den Beratungszeiten stehen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter nach vorheriger Terminvereinbarung für individuelle Gespräche zur Verfügung. Alle Kunden der Förde Sparkasse können für ihren Wunschtermin online direkt auf die Kalender der Beraterinnen und Berater zugreifen. Die sogenannte Online-Terminvereinbarung wird sehr gut angenommen.

„Wir sind davon überzeugt: Persönliche Beratung ist keine Frage der Öffnungszeiten!“, so der Vorstandsvorsitzende der Förde Sparkasse, Götz Bormann. Alle Veränderungen finden Sie in unserem Blog unter blog.foerde-sparkasse.de/ihre-region/service-und-beratungszeiten/.

Für weitere Informationen oder Fragen:

André Santen, Lorentzendamm 28-30, 24103 Kiel, Tel.: 0431 592-1060, andre.santen@foerde-sparkasse.de
Caje Petersen, Lorentzendamm 28-30, 24103 Kiel, Tel. 0431 592-1110, caje.petersen@foerde-sparkasse.de