

Pressemitteilung

Förde Sparkasse ist „beste Bank“

Kiel, 28. März 2018

Im Rahmen eines großen, regionalen Bankentests wurden bundesweit rund 28.000 Kunden befragt, wie zufrieden sie mit ihrer Bank sind. Die Förde Sparkasse mit Sitz in Kiel wurde dabei in der Region zum Sieger gekürt!

„Wir freuen uns sehr über diese Auszeichnung, insbesondere weil sie die Sicht der Kunden widerspiegelt. Wir arbeiten kontinuierlich daran, unsere Beratung noch besser zu gestalten“, so der Vorstandsvorsitzende der Förde Sparkasse, Götz Bormann. Zum ersten Mal ist die groß angelegte Umfrage mit dem Titel „Kundenstimme 2017“ durchgeführt worden. Dabei wurden 27.900 Kunden in den 30 größten Städten Deutschlands gefragt, was sie von ihrer Bank halten. Die Meinungen wurden online in fünf verschiedenen Kategorien abgefragt: Service, Beratung, Digitalangebot, Vertrauen und Zufriedenheit. Durchgeführt wurde der umfangreiche Bankentest durch das Marktforschungs- und Beratungsunternehmen emotion banking im Auftrag des Handelsblatts.

Insgesamt 226 Finanzinstitute haben von ihren Kunden eine Bewertung erhalten. Aus den Ergebnissen wurde ein Durchschnitts-Score errechnet, der im bundesweiten Schnitt bei 67,8 Prozent liegt. Die Förde Sparkasse konnte diesen Wert mit 73,1 Prozent deutlich überschreiten und hatte aus Kundensicht von allen in Kiel getesteten Banken die Nase vorn. „Dies ist ein weiterer Beweis dafür, dass wir beim Thema Beratungsqualität auf einem sehr guten Weg sind“, so Bormann weiter. „Auch der TÜV Rheinland bestätigt das: Erst vor wenigen Tagen haben wir das TÜV-Siegel für unsere Beratungsprozesse erhalten.“



Für weitere Informationen oder Fragen:

André Santen, Lorentzendamm 28-30, 24103 Kiel, Tel.: 0431 592-1060, andre.santen@foerde-sparkasse.de

Caje Petersen, Lorentzendamm 28-30, 24103 Kiel, Tel. 0431 592-1110, caje.petersen@foerde-sparkasse.de