Förde Sparkasse

Pressemitteilung der Förde Sparkasse

Förde Sparkasse passt Filiale Mönkeberg an veränderte Kundenbedarfe an

Kiel, 29. Oktober 2025

Die Förde Sparkasse macht ihr Filialnetz fit für die Zukunft. Dabei kommen unterschiedliche Filialtypen zum Einsatz, die auf die jeweiligen Kundenbedürfnisse abgestimmt sind. Auch in Mönkeberg wird es eine Anpassung geben.

Die Ansprüche an eine moderne Sparkasse haben sich in den letzten Jahren gewandelt: Während einfache Finanzdienstleistungen in der Filiale vor Ort immer weniger nachgefragt werden, steigen die Anforderungen an eine persönliche Beratung bei komplexeren Finanzthemen. Parallel dazu werden unkomplizierte digitale Services auf dem jeweils bevorzugten Kanal erwartet, um so viele Bankgeschäfte wie möglich selbst erledigen zu können. Die Förde Sparkasse reagiert auf diese Anforderungen, indem sie mit unterschiedlichen Filialtypen auf verschiedene Bedarfe eingeht.

Neben der Aufwertung einzelner Filialen zu Finanzzentren mit umfassendem Beratungsangebot für komplexe Themen – von Altersvorsorge bis Firmenkundenberatung – ist bereits das innovative Konzept der Beratungsfiliale mit LiveService an mehreren Standorten umgesetzt worden. „Wir schauen uns ganz genau an, welche Filiale aktuell wie oft und wofür genutzt wird“, erklärt Peter Moll, Vorstandsvorsitzender Förde Sparkasse. „Anhand dieser Ergebnisse und weiteren Faktoren, z. B. der Entfernung bis zur nächsten größeren Filiale bzw. Finanzzentrum, entscheiden wir, welcher Filialtyp an welchem Ort am besten passt.“

Auch in Mönkeberg wird es eine Veränderung geben: Aufgrund der aktuell eingeschränkten Öffnungszeiten und der stetig sinkenden Kundenfrequenz soll die Filiale in eine SB-Filiale umgewandelt werden. Bereits heute werden das Finanzzentrum in Heikendorf und die Filiale in Schönkirchen von Kundinnen und Kunden aus Mönkeberg intensiv für Beratungsdienstleistungen genutzt. Alle Kundinnen und Kunden behalten auch zukünftig ihren bekannten Berater bzw. ihre bekannte Beraterin. Mit der Umwandlung Ende des Jahres wird die Förde Sparkasse ein SB-Angebot sowie die Bargeldversorgung vor Ort aufrechterhalten.

„Wir befinden uns derzeit in sehr konstruktiven Gesprächen mit der Bürgermeisterin Hildegard Mersmann, auch was die Suche nach einem geeigneten Standort für die SB-Filiale betrifft“, so Moll. Aufgrund des veränderten Raumbedarfs soll die SB-Filiale bis Mitte 2026 an einem neuen Standort öffnen. Alle Kundinnen und Kunden, die in Mönkeberg ein Schließfach angemietet haben, wird die Förde Sparkasse zeitnah anschreiben und Alternativen anbieten.

Für weitere Informationen oder Fragen:

André Santen, Telefon 0431 592 1060, andre.santen@foerde-sparkasse.de
Stefan Grote, Telefon 0431 592 1112, stefan.grote@foerde-sparkasse.de