

Pressemitteilung der Förde Sparkasse

Positives Fazit zum bargeldlosen Bezahlen auf der Kieler Woche

Kiel, 26. Juni 2023

Das bargeldlose Bezahlen hat in diesem Jahr fast überall auf der Kieler Woche reibungslos funktioniert. Mit Blick auf die bereitgestellte Technik und Infrastruktur der Förde Sparkasse konnte die Finanzdienstleisterin gemeinsam mit ihren Payment-Partner*innen während des gesamten Events keine größeren Probleme verzeichnen.

Die Kieler Woche ist mit einer Rekordzahl an Besucher*innen zu Ende gegangen: 3,8 Millionen Menschen feierten, fieberten und schlemmten bei dem Event in der Landeshauptstadt mit. Auch die Payment-Partner*innen rund um die Förde Sparkasse, die das bargeldlose Bezahlen auch in diesem Jahr ermöglicht haben, ziehen eine durchweg positive Bilanz. „Gab es letztes Jahr noch an einigen hoch frequentierten Punkten größere Herausforderungen, freuen wir uns, dass wir aus den Erfahrungen des Vorjahres die richtigen Schlüsse gezogen haben und das System dieses Mal äußerst stabil lief“, so Götz Bormann, Vorstandsvorsitzender der Förde Sparkasse.

„Von unseren Kund*innen, die wir im Vorfeld mit Sparkassen-Payment-Lösungen ausgestattet hatten, haben wir viele positive Reaktionen erhalten. Zum einen funktionierten die Terminals auch bei größerem Andrang problemlos, zum anderen konnten wir kleine, individuelle Schwierigkeiten durch unser mobiles Support-Team sehr schnell vor Ort lösen.“ Neben kompletten Kassensystemen hatte die Förde Sparkasse gemeinsam mit ihren Payment- Partner*innen wie S-Payment, Payone und Avance Pay verschiedene Terminals oder mobile Bezahlösungen wie z.B. S-POS angeboten. Neben einem umfangreichen Support bekamen die Kund*innen, die ein System der Förde Sparkasse im Einsatz hatten, für den Betrieb ihrer Geräte zusätzliche Bandbreite über das #sh_wlan bereitgestellt. „Die Zusammenarbeit mit unserem WLAN-Partner ADDIX klappte ebenfalls hervorragend“, freut sich Bormann. „Dank guter Vorbereitung bei der Netzabdeckung sowie schneller Nachjustierungen konnten alle bargeldlosen Bezahlvorgänge schnell verarbeitet werden.“ Für die Kieler Woche wurden rund 50 zusätzliche Access Points an der Kiellinie, an der Hörn und in der Altstadt installiert.

„Die Zusammenarbeit mit allen Beteiligten auf allen Ebenen sowie die technischen und prozessualen Rahmenbedingungen haben sich in diesem Jahr bewährt“, so Bormann weiter. „Die Kooperation mit dem neuen Kieler-Woche-Premiumpartner Visa hat das gesamte Projekt zudem noch einmal auf ein neues Level gehoben. Wir freuen uns daher schon jetzt auf die Kieler Woche 2024....natürlich mit bargeldlosem Bezahlen!“

Für weitere Informationen oder Fragen:

André Santen, Telefon 0431 592 1060, andre.santen@foerde-sparkasse.de oder

Stefan Grote, Telefon: 0431 592 1112, stefan.grote@foerde-sparkasse.de