

Pressemitteilung der Förde Sparkasse

Förde Sparkasse – Einschränkungen aufgrund einer technischen Umstellung

Kiel, den 14. März 2017

Am Wochenende des 17., 18. und 19. März wird es in der gesamten Förde Sparkasse eine technische Umstellung geben. In dieser Zeit kann es zu Einschränkungen am Geldautomaten, beim bargeldlosen Bezahlen sowie im Online-Banking kommen.

Alle Kunden des Kreditinstitutes sind betroffen. In der Zeit zwischen Freitag, dem 17. März, 19 Uhr und Sonntag, dem 19. März, 16 Uhr kann es zu Einschränkungen an Geldautomaten sowie Kontoauszugsdruckern und Überweisungsterminals kommen. Zusätzlich sind auch Probleme beim bargeldlosen Bezahlen in Geschäften sowie im Online-Banking möglich. Die Förde Sparkasse empfiehlt ihren Kunden deshalb, sich rechtzeitig mit ausreichend Bargeld zu versorgen.

Bargeldverfügungen an Geldautomaten anderer Sparkassen und Banken sind mit der Sparkassen-Card am kommenden Wochenende nicht möglich. Kreditkarten funktionieren hingegen uneingeschränkt. Die Kunden sollten allerdings beachten, dass das maximale Tageslimit bei Bargeldabhebungen mit der Kreditkarte 500 Euro beträgt, eine entsprechende Bonität vorausgesetzt. Zusätzlich fallen bei Kreditkartenverfügungen Gebühren an. Online-Banking wird im entsprechenden Zeitraum nicht möglich sein. Da am Wochenende nicht gebucht wird, können Überweisungsaufträge problemlos am Sonntagnachmittag ab 16 Uhr erfasst werden. Die Ausführung dieser erfolgt am Montag. Auch Kontostände und -umsätze ändern sich über das Wochenende nicht, können aber ebenfalls am Sonntagnachmittag wieder abgefragt werden.

Der Hintergrund der Umstellung: Durch die Fusion der Förde Sparkasse mit der ehemaligen Sparkasse Hohenwestedt ist die Zusammenführung beider IT-Systeme notwendig. Mit der technischen Fusion wird der Zusammenschluss beider Häuser abgeschlossen.

Für weitere Informationen oder Fragen:

Caje Petersen, Telefon: 0431 592 1110, caje.petersen@foerde-sparkasse.de oder

André Santen, Telefon: 0431 592 1060, andre.santen@foerde-sparkasse.de