

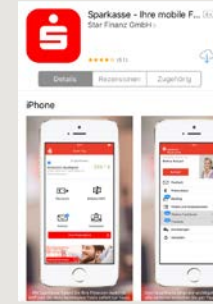
يُرجى إعداد بيانات الوصول إلى الخدمات المصرفية عبر الإنترنت. ننصح باستخدام تطبيق الادخار مع تطبيق S-pushTAN لإنشاء أرقام العمليات، حيث يتم مواءمة عمل التطبيقين بصورة مثالية مع بعضهما البعض. ينطبق الوصف التالي على نظام التشغيل iOS. قد يختلف الإجراء قليلاً بالنسبة لأنظمة تشغيل الأجهزة المحمولة الأخرى.

1 نزل App Sparkasse من  
App Store على هاتفك الذكي.

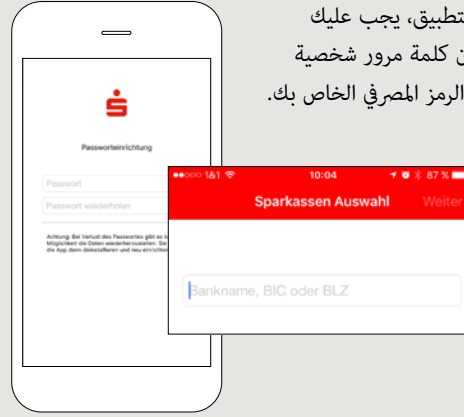
بنك الادخار  
الفرع الجوال



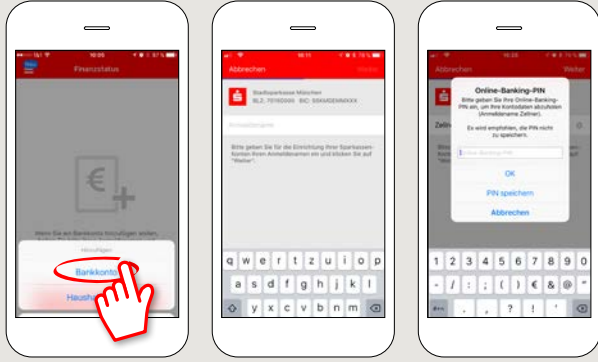
ملاحظة: قم بتنشيط  
الرسائل الفورية لتلقي  
الرسائل مباشرة في التطبيق.



2 لإعداد التطبيق، يجب عليك  
أولاً تعيين كلمة مرور شخصية  
وإدخال الرمز المصرفي الخاص بك.

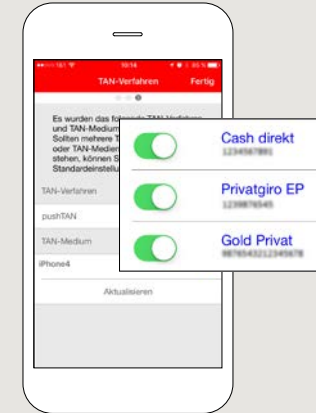


3 يُرجى الإيداع في حسابك الآن. وبهذا يتم الانتهاء من إعداد التطبيق.



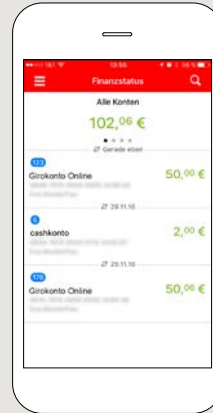
4 تم الآن تنشيط

جميع الحسابات  
التي تنتمي إلى عقد  
الخدمات المصرفية  
عبر الإنترنت هذا  
للتطبيق. يتم  
تطبيق إجراء النسخ  
الاحتياطي تلقائياً.

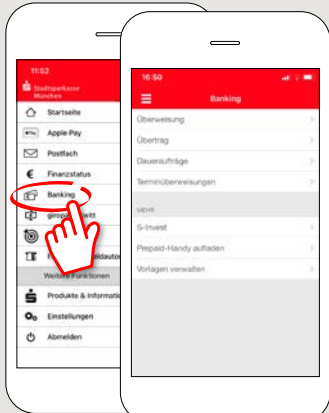


5 ننصح بتنشيط استقبال الرسائل الفورية

ستحصل في الخطوة التالية على نظرة  
عامة (الوضع المالي) لحساباتك.



6 ستجد في القائمة  
الموجودة ضمن  
Banking وظائف  
التحويلات والطلبات  
الدائمة وإعادة  
الحجز (المبلغ).  
المُرحل).



DO YOU HAVE ANY QUESTIONS? WE WILL BE HAPPY TO HELP YOU.

Central service phone number: You can contact us  
at 0431 592-0 Mon-Fri from 8 am - 6 pm.

YOU CAN ALSO CONTACT US AT:

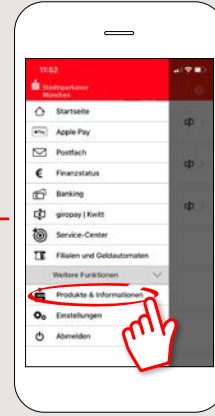
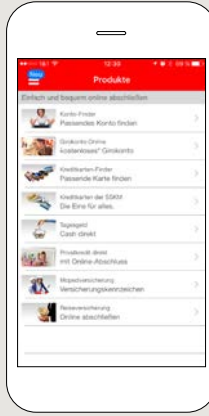
Online banking support for retail banking customers  
Telephone: 0431 592-2500  
Availability: Mon-Fri from 7 am - 11 pm

Find a branch near you: [www.foerde-sparkasse.de/filialfinder](http://www.foerde-sparkasse.de/filialfinder)

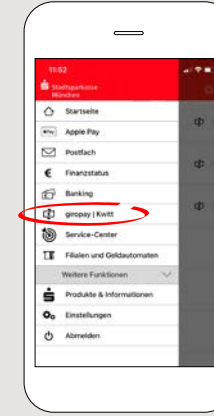
يُرجى إعداد بيانات الوصول إلى الخدمات المصرفية عبر الإنترنت. ننصح باستخدام تطبيق الادخار مع تطبيق S-pushTAN لإنشاء أرقام العمليات، حيث يتم مواءمة عمل التطبيقين بصورة مثالية مع بعضهما البعض. ينطبق الوصف التالي على نظام التشغيل iOS. قد يختلف الإجراء قليلاً بالنسبة لأنظمة تشغيل الأجهزة المحمولة الأخرى.



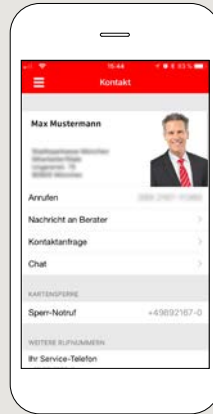
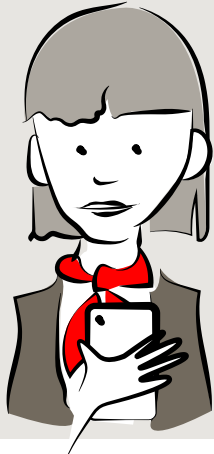
**9** في **Kontakt > Chat** يمكنك الدردشة مع مستشار خلال مواعيد العمل وتوضيح أسئلتك بسرعة. ما عليك سوى إدخال اسمك وبدء الدردشة.



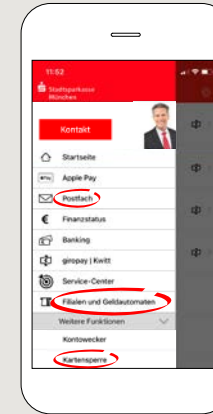
**8** ضمن **Produkte & Informationen** سوف تجد منتجات من بنك ادخار المدينة في ميونيخ بالإضافة إلى العروض والعروض الترويجية الحالية.



**7** باستخدام **giropay | Kwitt** يمكنك إرسال أو طلب الأموال بسهولة وأمان. كل ما تحتاجه هو رقم الهاتف المحمول للمستلم. طريقة العمل: في القائمة، اضغط على **giropay | Kwitt**. حدّد الشخص الذي تريده من قائمة جهات الاتصال الخاصة بك. أدخل المبلغ الذي تريد إرساله أو طلبه. ما يصل إلى ٣٠ يورو دون إدخال أرقام العمليات.



**11** في قائمة التطبيق يمكنك رؤية صورة مستشار العملاء الشخصي الخاص بك. يتم عرض تفاصيل الاتصال بعد النقر عليها. بهذه الطريقة، يمكنك الاتصال بمستشارك بسرعة وسهولة إذا لزم الأمر.



**10** في القائمة، ستجد أيضاً **Filial- und Geldautomaten-Suche** والوصول إلى **Postfach**. إذا كنت بحاجة إلى **Kartensperre** في حالات الطوارئ، فستجد رقم الهاتف الصحيح في قسم **Weitere Funktionen**.

DO YOU HAVE ANY QUESTIONS? WE WILL BE HAPPY TO HELP YOU.

Central service phone number: You can contact us at 0431 592-0 Mon-Fri from 8 am - 6 pm.

YOU CAN ALSO CONTACT US AT:

Online banking support for retail banking customers  
Telephone: 0431 592-2500  
Availability: Mon-Fri from 7 am - 11 pm

Find a branch near you: [www.foerde-sparkasse.de/filialfinder](http://www.foerde-sparkasse.de/filialfinder)