



**Weniger Zeit fürs Bezahlen,
mehr Zeit fürs Feiern!**



Förde Sparkasse



Anleitungen und Problemlösungen zu Ihrem Terminal CCV Base Next

Kauf abwickeln:

1. Betrag ohne Komma eingeben und mit „Grün“ bestätigen
2. Kunde hält Karte ans Display oder steckt sie ein
3. ggf. PIN-Eingabe durch Kunden und Bestätigung mit „Grün“
4. Belegausdruck kontrollieren („Zahlung/Autorisierung erfolgt“)
5. ggf. Kundenkarte rausziehen

Storno /Gutschrift:

1. Storno- oder Gutschriftstaste drücken
2. PIN „111111“ eingeben und bestätigen
3. TA-Nr. vom Kundenbeleg eingeben, wenn sie nicht schon automatisch eingetragen ist, und bestätigen
4. Kundenkarte vorhalten / einstecken
5. Storno-/Gutschriftsbeleg wird gedruckt

Kassenschnitt:

1. Symbol „Tagesabschluss“ drücken
2. PIN „111111“ eingeben und bestätigen
3. mit grünem Haken bestätigen
4. Kassenschnitt wird gedruckt

Belegwiederholung:

1. „Belegwiederholung“ drücken
2. letzter Beleg wird angezeigt
3. Druckersymbol drücken
4. Belegkopie des letzten Vorgangs wird gedruckt

Bei weiteren Fragen oder Problemen wenden Sie sich bitte an die Supporthotline zur Kieler Woche 2024 unter **0431 592-3000**.



Erklärvideos finden Sie online unter <http://s.de/1h19>