

Pressemitteilung der Förde Sparkasse

Förde Sparkasse erweitert mit neuem Filialkonzept ihr Angebot in Owschlag

Kiel, 05. September 2023

Die Erwartungen der Kundinnen und Kunden an Finanzdienstleister haben sich in den vergangenen Jahren stark weiterentwickelt. Der Wunsch nach mehr Flexibilität und Digitalisierung wächst, gleichzeitig ist das Bedürfnis nach individueller und persönlicher Beratung unverändert hoch. Diese Anforderungen erfüllt die Förde Sparkasse in Owschlag zukünftig mit einem innovativen Filialtyp und bekennt sich so zu ihrer Präsenz vor Ort. Die Umbaumaßnahmen beginnen noch im September, die Eröffnung ist für Ende 2023 geplant.

Nach dem erfolgreichen Start des ganzheitlichen und zukunftsweisenden Filialkonzept in Selent, Hohn und Kiel-Holtenau wird nun auch die Filiale in Owschlag umgewandelt. „Mit neuen Standort- und Beratungskonzepten, neuen Technologien und einer konsequenten Modernisierung unseres Filialnetzes stellen wir uns den Herausforderungen der unterschiedlichen Bedürfnisse unserer Kundinnen und Kunden und bieten auch zukünftig allen Generationen einen vertrauensvollen Anlaufpunkt in der Region“, so beschreibt Peter Moll, stellvertretender Vorstandsvorsitzender der Förde Sparkasse, die Neuausrichtung.

Herzstück der Beratungsfiliale in Owschlag ist der digitale LiveService: Beim Betreten eines separaten, gesicherten Raums erscheint auf dem Bildschirm einer modernen Video-Stele automatisch ein Mitarbeiter oder eine Mitarbeiterin der Förde Sparkasse. Ganz ohne technische Kenntnisse können Kundinnen und Kunden so ihre Serviceanliegen erledigen - und das zu deutlich erweiterten Zeiten am Montag, Dienstag und Donnerstag von 9 bis 18 Uhr sowie am Mittwoch und Freitag von 9 bis 16 Uhr.

In einem zusätzlichen Beratungszimmer ist nach vorheriger Terminvereinbarung eine persönliche Beratung zu komplexeren Finanzthemen, wie beispielsweise einer Immobilienfinanzierung oder einer Anlage in Wertpapiere, möglich. SB-Geräte stehen ebenfalls zur Verfügung. Neu ist die Möglichkeit, dort unabhängig von den Öffnungszeiten Bargeld einzuzahlen - ein erweiterter Service insbesondere für gewerbliche Kundinnen und Kunden. Lediglich die bisher vorgehaltenen Schließfachanlage steht mit der bevorstehenden Veränderung nicht mehr zur Verfügung. Als Alternative ist ein Angebot von Schließfächern beispielsweise im Finanzzentrum Eckernförde oder in der Filiale Fleckeby vorhanden.

Der Standort der Förde Sparkasse an der Bahnhofstraße in Owschlag wird für den Umbau ab dem 20. September geschlossen. Der SB-Bereich ist noch bis 06. Oktober zugänglich.

Für weitere Informationen oder Fragen:

André Santen, Telefon 0431 592 1060, andre.santen@foerde-sparkasse.de oder

Stefan Grote, Telefon: 0431 592 1112, stefan.grote@foerde-sparkasse.de